



# Onderzoek naar de leefbaarheid

Najaar 2015

[www.wijkplatformsvelsen.nl/velsen-noord/](http://www.wijkplatformsvelsen.nl/velsen-noord/)



---

1. Inleiding	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Opbouw rapport	3
2. Algemene toelichting	4
2.1 Inleiding	4
2.2 Onderzoeksopzet	4
2.3 De respons	4
2.4 De onderzoekspopulatie	5
2.5 De buurtindeling	6
3. De werkelijke woonomgeving	7
3.1 Inleiding	7
3.2 Kwaliteit woning	8
3.3 Kwaliteit woonomgeving	10
3.4 Groen- en speelvoorzieningen	11
3.5 De aanwezigheid van openbare voorzieningen	12
3.6 Conclusies werkelijke woonomgeving	13
4. De sociale woonomgeving	15
4.1 Inleiding	15
4.2 Samenstelling van de bevolking en buurtbetrokkenheid	16
4.3 Conclusies sociale woonomgeving	17
5. Ergernissen	19
5.1 Inleiding	19
5.2 Overlast van personen en bedrijven (geluid)	20
5.3 Overlast van vuil en stank	21
5.4 Overlast ten gevolge van activiteiten	23
5.5 Conclusies ergernissen	24

---

6. Veiligheid	25
6.1 Inleiding	25
6.2 Criminaliteit	26
6.3 Veiligheidsbeleving	27
6.4 Verkeersoverlast	28
6.5 Conclusies veiligheid	30
7. Totaaloordeel en buurtscores	31
7.1 Inleiding	31
7.2 Totaaloordeel	32
7.3 Vooruitgang of achteruitgang	33
7.4 Samenvatting uitkomsten op de thema's	34
7.5 Buurtomschrijving	35
7.5.1 Leefbaarheid in de Gildenbuurt	35
7.5.2 Leefbaarheid in de Westervijkbuurt	36
7.5.3 Leefbaarheid in de Duinvlietbuurt	36
7.5.4 Leefbaarheid in de Watervlietbuurt	37
7.5.5 Leefbaarheid in de Van Gelderbuurt	38
7.5.6 Leefbaarheid in de Wijkmeerbuurt	39
7.6 Verbeterpunten/initiatieven	40

---

# 1. INLEIDING

## 1.1 Inleiding

Het wijkplatform Velsen-Noord bestaat uit vrijwilligers die nauw betrokken zijn bij de wijk. Maandelijks komt het wijkplatform bijeen om onderwerpen zoals veiligheid, groen in de omgeving, bereikbaarheid, mogelijk windmolenpark, organisatie evenementen zoals Sail etc. te bespreken en te bepalen of en welke actie er eventueel dient te worden ondernomen.

Het Wijkplatform Velsen-Noord heeft tijdens de 1e vergadering van 2015 aangekondigd te willen onderzoeken hoe de bewoners de leefbaarheid in de (directe) omgeving ervaren. Daarvoor is in september huis-aan-huis een enquête verspreid.

In de vragenlijst werden een aantal vragen gesteld over de leefbaarheid in de verschillende buurten waaruit Velsen-Noord bestaat. Het doel van deze enquête is te onderzoeken hoe de bewoners van Velsen-Noord over hun buurt denken. Aan de hand van de uitslag zal het wijkplatform de speerpunten voor 2016 bepalen en deze met de gemeente bespreken.

In totaal zijn 2.349 enquêtes verspreid, waarvan er 370 zijn ingediend, een respons van 16%.

De enquête is onderverdeeld in zogenoemde "thema's". Dit rapport laat zien hoe de bewoners over hun buurt oordelen aan de hand van de verschillende thema's. Bijvoorbeeld: welke buurten scoren hoog of laag als het gaat om de kwaliteit van de woningen of de woonomgeving? Wat vinden de bewoners van de groen- en speelvoorzieningen? Wordt er overlast ervaren en zo ja wat voor soort overlast en waar? Ook werd gevraagd of de bewoners zelf nog ideeën hebben hoe de leefbaarheid in de buurt dan wel Velsen-Noord verbeterd kan worden. Per vraag wordt een beeld geschetst van de stand van zaken in de zes buurten van Velsen-Noord. Het rapport sluit af met een buurtbeschrijving en de top 3 aan opmerkingen per buurt.

## 1.2 Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staat een algemene toelichting over de opzet van het onderzoek. De hoofdstukken 3 t/m 6 zijn aan de hand van de thema's uitwerkt. Per thema, bijvoorbeeld veiligheid wordt aangegeven wat de best en minst scorende buurten zijn. Ook worden de belangrijkste opmerkingen en toelichtingen op de scores vermeld.

Hoofdstuk 7 beschrijft het totaal oordeel en per buurt worden de sterke en zwakke punten besproken.

---

## 2. ALGEMENE TOELICHTING

### 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden inhoud en opzet van het rapport toegelicht. Aan bod komen onder meer de opzet van de enquête, de respons (per buurt), de onderzoekspopulatie en de buurtindeling.

### 2.2 Onderzoekopzet

In de enquête werden 45 vragen gesteld. Aan het einde van de enquête was er ruimte beschikbaar waar de bewoners opmerkingen kwijt konden of waar men een toelichting konden geven op een bepaalde score.

### 2.3 De respons

De enquête is huis-aan-huis verspreid. Zowel bewoners van huurwoningen als eigenaren van koopwoningen hebben een enquête ontvangen. In totaal zijn 2.349 enquêtes verspreid, waarvan er 370 zijn ingediend, een respons van 16%.

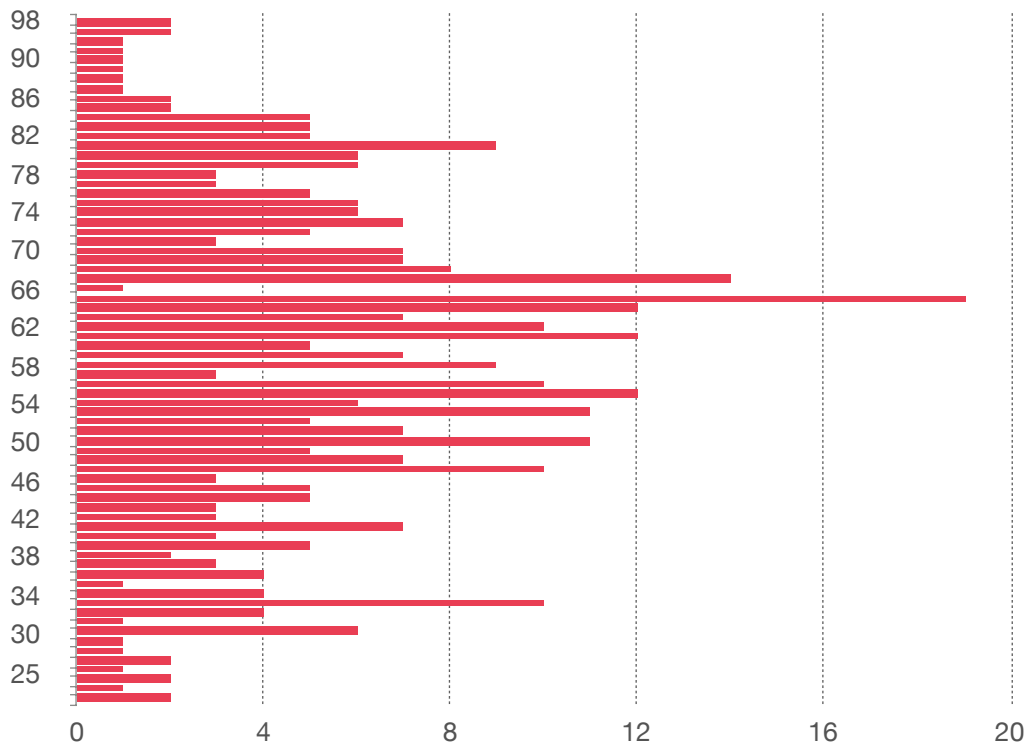
Buurt	Enquêtes uitgezet	Respons absoluut	Respons procentueel
Duinvlieburt	477	80	17%
Gildenbuurt	633	64	10%
Van Gelderbuurt	373	86	23%
Watervlietbuurt	476	83	17%
Westerwijkbuurt	134	17	13%
Wijkermeerbuurt	256	39	15%
<b>Velsen-Noord</b>	<b>2349</b>	<b>370</b>	<b>16%</b>

Figuur 1 Respons per buurt

---

## 2.4 De onderzoekspopulatie

Van de respondenten was 158 man en 212 vrouw. De figuur hieronder laat zien dat alle leeftijdsgroepen vanaf 20 jaar zijn ondervraagd.



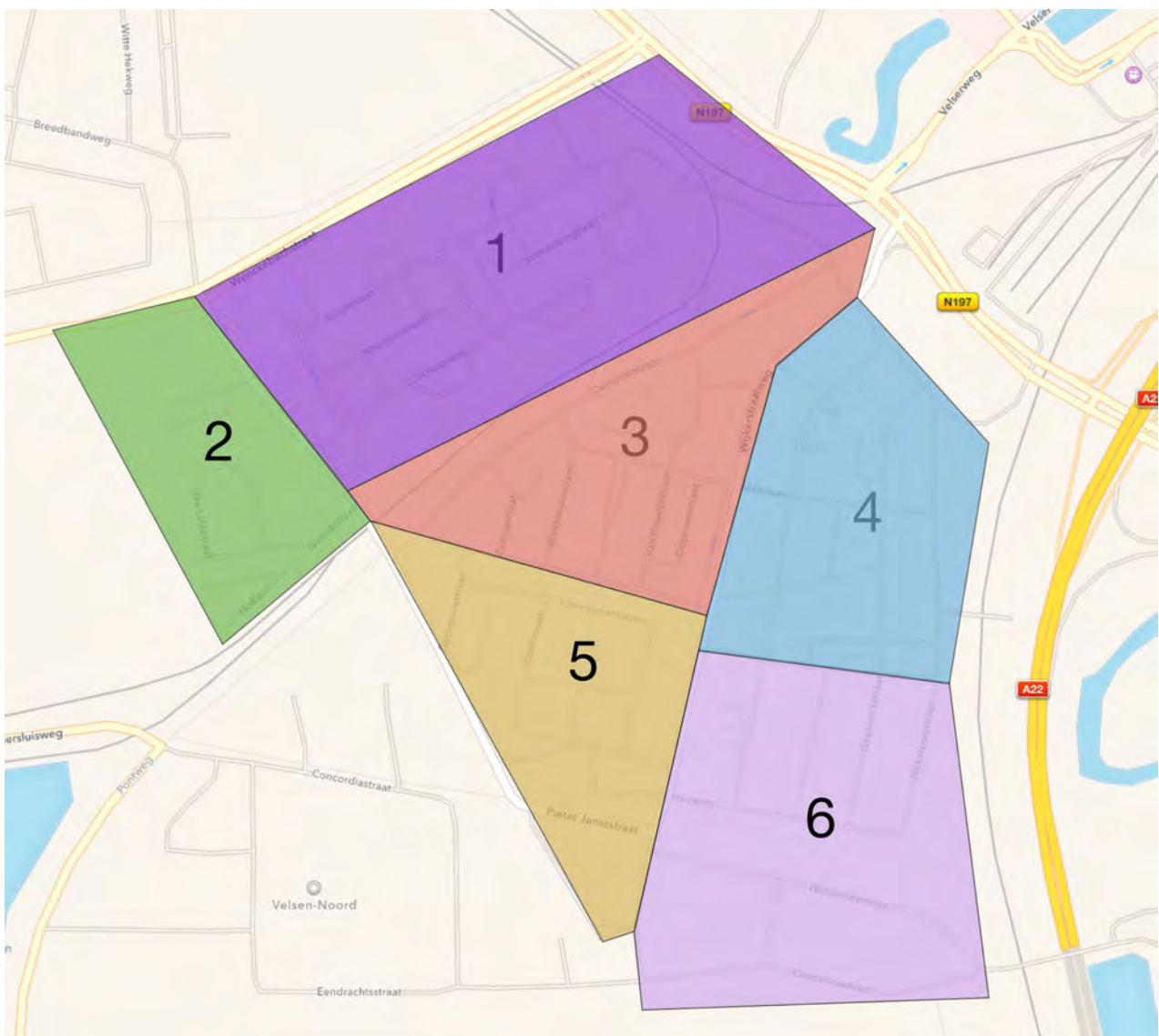
Figuur 2 Leeftijdsopbouw ondervraagde personen

---

## 2.5 De buurtindeling

Bij de opzet van het onderzoek is uitgegaan van de onderstaande buurtindeling.

1. Gildenbuurt
2. Westerwijkbuurt
3. Duinvlietbuurt
4. Watervlietbuurt
5. Van Gelderbuurt
6. Wijkermeerbuurt



Figuur 3 Buurtindeling



---

## 3. DE WERKELIJKE WOONOMGEVING

### 3.1 Inleiding

Met “werkelijke woonomgeving” wordt bedoeld de gebouwde omgeving van de buurten binnen Velsen-Noord. Binnen het thema werkelijke woonomgeving worden 4 leefbaarheidsaspecten onderscheiden: de kwaliteit van de woningen, de kwaliteit van de woonomgeving, de groen- en speelvoorzieningen en de aanwezigheid van openbare voorzieningen.



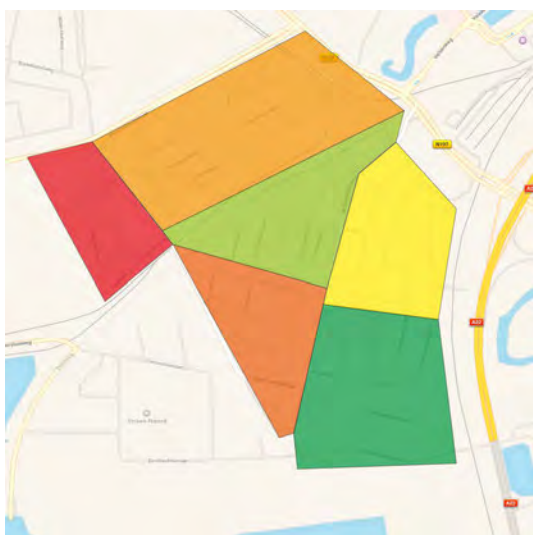
### 3.2 Kwaliteit woning

De eerste vraag van de enquête gaat over de aantrekkelijkheid en de staat van onderhoud van de eigen woning en de woningen in de buurt.

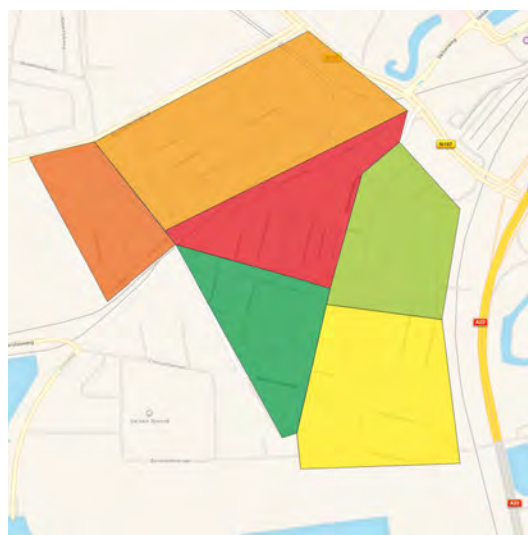
	Eigenaar	Huurder	Verhouding koop/huur
<b>Gildenbuurt</b>	7,4	5,8	64/36
<b>Westervijkbuurt</b>	6,4	5,9	61/39
<b>Duinvliefbuurt</b>	7,7	4,5	65/35
<b>Watervliefbuurt</b>	7,6	6,3	89/11
<b>Van Gelderbuurt</b>	7,1	7,1	21/79
<b>Wijkermeerbuurt</b>	7,8	6,1	17/83
<b>Velsen-Noord</b>	<b>7,5</b>	<b>6,3</b>	<b>53/47</b>

Figuur 4 Kwaliteit woning

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score



Figuur 5 Eigenaars



Figuur 6 Huurders

---

Over het algemeen zijn de bewoners tevreden over de kwaliteit van de woning. Hierbij valt wel op dat vooral bewoners met een koopwoning zeer tevreden zijn (gemiddeld rapportcijfer 7,5) en de huurders een lagere waardering geven (gemiddeld 6,3). Het minst tevreden zijn de huurders in de Duinvlietbuurt en Wijkermeerbuurt. De bewoners van de Watervlietbuurt, Duinvlietbuurt, Westerwijkbuurt en Gildenbuurt vinden het jammer dat diverse panden lang leegstaan waardoor er sprake is van verpaupering en een onveilige situatie. Als voorbeeld worden De Schouw en het witte gebouw hoek Wijkerstraatweg/Wijkermeerweg genoemd.



Ook staan er diverse huurhuizen leeg, waar geen onderhoud wordt gepleegd. De tuinen verwilderen wat een verwaarloosde indruk geeft. Inwoners van het PEN dorp ergeren zich aan buurtbewoners die de (voor)tuin gebruiken als opslag/dumpplaats voor bijvoorbeeld afgedankt witgoed. Diverse bewoners roepen op om de Schouw en de flats aan de Gildenlaan te slopen en te vervangen door nieuwbouw.

Het hoge grondwaterstand vormt op diverse plekken een probleem zowel bij huizen waardoor deze onverkoopbaar zijn geworden als het natte Wijkeroogpark.



### 3.3 Kwaliteit woonomgeving

Er zijn vragen gesteld over parkeerplaatsen, bestrating, openbare verlichting en inrichting pleintjes en/of open plekken.

	Parkeerplaatsen	Bestrating	Verlichting	Inrichting Pleintjes
<b>Gildenbuurt</b>	6,3	6,6	7,2	6,5
<b>Westerwijkbuurt</b>	7,2	5,6	6,7	7,4
<b>Duinvlietbuurt</b>	5,5	6,5	7,2	6,6
<b>Watervlietbuurt</b>	5,9	6,4	7,1	6,3
<b>Van Gelderbuurt</b>	6,6	6,6	7,3	6,7
<b>Wijkermeerbuurt</b>	6,9	6,3	7,2	6,4
<b>Velsen-Noord</b>	<b>6,3</b>	<b>6,6</b>	<b>7,2</b>	<b>6,5</b>

Figuur 7 Kwaliteit woonomgeving

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score

De bewoners in de Duinvlietbuurt vinden het aanbod van parkeerplaatsen onvoldoende (rapportcijfer 5,5). De overige bewoners zijn redelijk tevreden (gemiddeld rapportcijfer 6,3). Uit de genoteerde opmerkingen blijkt echter dat er in alle buurten problemen zijn met parkeren. Velsen-Noord is niet berekend op huishoudens met meerdere auto's en de vele bedrijfswagens/busjes die in vaak smalle straten worden geparkeerd.

In de Westerwijkbuurt is er sprake van verzakkingen in de weg, vandaar ook de beoordeling met een 5,6. De situatie is na de vernieuwing van de gas/elektraleidingen verergerd.

In de enquête is gevraagd een oordeel te geven over de openbare verlichting in de buurt. Hierbij kan worden gedacht aan de verlichting van straten, pleinen en paden. Bewoners kunnen zich onprettig of onveilig voelen op slecht verlichte paden en wegen. Het gemiddelde rapportcijfer is een 7,2.

De bewoners van de Watervlietbuurt en Duinvlietbuurt merken op dat de brandgangen/poorten niet of nauwelijks worden onderhouden. Ook is de verlichting geregeld stuk of niet aanwezig en dat geeft een onveilig gevoel. Met betrekking tot de openbare verlichting wordt gevraagd om (extra) verlichting bij de skatebaan en bij hofjes/pleintjes waar huizen rondom een binnentuin staan. In het PEN-dorp staan een aantal lantaarnpalen scheef.

De inrichting van pleintjes en/of open plekken wordt gemiddeld met een 6,5 beoordeeld. Er zijn geen opmerkingen gemaakt bij dit aspect.



### 3.4 Groen- en speelvoorzieningen

De bewoners is gevraagd wat zij vinden van de groen- en speelvoorzieningen in de buurt en de staat van onderhoud.

	Voorzieningen	Onderhoud	Speeltoestellen	Onderhoud
<b>Gildenbuurt</b>	6,9	5,8	7,0	6,5
<b>Westerwijkbuurt</b>	6,4	6,3	7,1	7,1
<b>Duinvliebuit</b>	7,0	6,3	6,5	6,4
<b>Watervlietbuurt</b>	6,7	6,0	5,8	5,5
<b>Van Gelderbuurt</b>	6,7	5,9	6,4	6,3
<b>Wijkermeerbuurt</b>	7,2	5,1	6,4	6,4
<b>Velsen-Noord</b>	<b>6,8</b>	<b>6,0</b>	<b>6,4</b>	<b>6,2</b>

Figuur 8 Groen- en speelvoorzieningen

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score

Een belangrijk aspect van de woonomgeving vormt voor veel mensen het groen. Naast een belangrijke belevingswaarde heeft groen ook een gebruikswaarde bijvoorbeeld om te ontspannen in de buitenlucht of de hond uit te laten. De bewoners van Velsen-Noord geven gemiddeld een 6,8 voor de groenvoorziening in hun buurt.

In alle buurten merken de bewoners op dat het onderhoud van de groenvoorzieningen achterblijft waaronder het niet snoeien van struiken en overhangende takken, weghalen van wortels bomen en bestrijden onkruid. Vandaar de gemiddelde score van een 6,0. Negatieve uitschieter in dit geval is de Wijkermeerbuurt.

Met de Sail In (en out) parade nog in het achterhoofd, wordt gevraagd of het mogelijk is om bij de volgende editie langs het kanaal meer ruimte vrij te maken voor toeschouwers door het groen extra te snoeien. Voor inwoners van Velsen-Noord is maar een heel klein stukje vrije grond beschikbaar langs het kanaal. De meeste grond is namelijk in bezit van bedrijven/industrie dus niet vrij toegankelijk.



Op het eerste gezicht zijn speelvoorzieningen vooral voor kinderen belangrijk. De speelplekken vormen echter ook een onderdeel van de totale inrichting van de woonomgeving en zijn dan ook belangrijk voor alle bewoners, met of zonder kinderen. Met betrekking tot de aanwezigheid speelvoorzieningen valt vooral de opmerking op dat er weinig voorzieningen zijn voor de oudere jongeren. Het gemiddelde rapportcijfer komt uit op 6,4. Over de staat van onderhoud van de speelvoorzieningen (vooral Ladderbeekstraat en Meerweidelaan) is men minder goed te spreken. Het gemiddelde rapportcijfer komt uit op 6,2. Daarbij speelt ook de overlast van hondenpoep bij de speelvelden een rol. In de Watervlietbuurt vallen de scores relatief laag uit: 5,8 voor aanwezigheid speelvoorzieningen en 5,5 voor de staat van onderhoud. Ondertussen is de speelvoorziening bij de Ladderbeekstraat onlangs geheel vernieuwd.

### 3.5 De aanwezigheid van openbare voorzieningen

De bewoners is gevraagd naar de openbare voorzieningen in de buurt zoals winkels, sociaal-culturele voorzieningen (wijk- of buurtvereniging, buurthuis, bibliotheek etc.) en sportvoorzieningen. Ook is gevraagd of er voldoende openbaar vervoervoorzieningen aanwezig zijn.

	Winkels	Sociaal- / Cultureel	Sport	OV
<b>Gildenbuurt</b>	4,9	5,0	6,5	2,6
<b>Westerwijkbuurt</b>	5,2	5,3	6,5	1,6
<b>Duinvlietbuurt</b>	5,5	5,7	6,4	3,4
<b>Watervlietbuurt</b>	5,7	5,5	5,9	3,8
<b>Van Gelderbuurt</b>	5,0	6,2	6,1	2,3
<b>Wijkermeerbuurt</b>	4,9	6,1	6,0	2,7
<b>Velsen-Noord</b>	<b>5,3</b>	<b>5,7</b>	<b>6,2</b>	<b>3,0</b>

Figuur 9 Voorzieningen

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score

De bewoners van Velsen-Noord vinden het aanbod van de winkels te laag. Het gemiddelde rapportcijfer is 5,3. Alleen de Watervlietbuurt scoort net een voldoende, 5,7. Er is sprake van veel leegstand zowel op de Wijkerstraatweg als bijvoorbeeld op het Breesaperhof. Het verdwijnen van de weekmarkt wordt jammer gevonden. Wel is men blij met de terugkeer van de pinautomaat al is die alleen tijdens de openingstijden van de Dekamarkt bereikbaar.

De sociaal-culturele voorzieningen worden gemiddeld met een 5,7 beoordeeld. Wat opvalt is dat niet iedere bewoner van het bestaan van het buurtcentrum op de hoogte is. Het jaarlijkse dorpsfeest wordt zeer gewaardeerd en er mogen wat de bewoners betreft meer activiteiten in het dorp georganiseerd worden. Het ontbreken van een bibliotheekvoorziening wordt door alle bewoners van Velsen-Noord zeer betreurd.

---

Het gemiddelde rapportcijfer voor sportvoorzieningen is een 6,2. In Velsen-Noord zijn sportverenigingen goed vertegenwoordigd. Met het recent opknappen van het park Rooswijk zijn de faciliteiten helemaal up-to-date gebracht. De verenigingen zijn zeer actief met betrekking tot het onderhoud van het sportpark.

De bewoners van Velsen-Noord geven de openbaar vervoer voorzieningen een gemiddeld rapportcijfer van slechts een 3,0. De laagste score komt uit de Westervijkbuurt: 1,6. Het feit dat er geen (bel)bus meer door Velsen-Noord rijdt, levert vooral voor de senioren in Velsen-Noord een probleem op. De bushalte is bij de Velsertaverse (of bij het station Beverwijk) en dat is voor mensen die slecht ter been zijn veel te ver.



### 3.6 Conclusies werkelijke woonomgeving

Er zijn vier deelaspecten binnen het thema fysieke woonomgeving.

Met betrekking tot het aspect kwaliteit woningen zijn de bewoners van koopwoningen zeer tevreden over de kwaliteit. De bewoners van huurwoningen zijn matig tevreden, waarbij de ontevredenheid in de Duinvlietbuurt het meest opvalt. De bewoners van Velsen-Noord zijn tevreden over de verlichting waarbij aangetekend dient te worden dat er wel opmerkingen worden geplaatst over de gebrekkige verlichting in brandgangen/stegen. Ook over de bestrating en de inrichting van pleintjes/open plekken zijn de bewoners tevreden. De buurten ervaren de meeste problemen met het aantal parkeerplaatsen.

De aanwezigheid van groenvoorzieningen worden in alle buurt als voldoende beschouwd (gemiddeld 6,8). Over de staat van onderhoud van het groen is men minder te spreken (gemiddeld 6,0). De Wijkmeerbuurt geeft een ruime voldoende voor de aanwezigheid van het groen (7,2) maar de staat van het onderhoud krijgt een onvoldoende (5,1).



---

De aanwezigheid van speeltoestellen en de staat van onderhoud worden in heel Velsen-Noord als voldoende gewaardeerd. Hierbij scoort de Watervlietbuurt het laagst. Hierbij dient te worden aangetekend dat de speellocatie bij de Ladderbeekstraat onlangs is vernieuwd. Dit is nog niet meegenomen in de waardering.



Met betrekking tot het voorzieningenniveau in Velsen-Noord zijn de bewoners alleen tevreden over de sportvoorzieningen in de buurt. De bewoners geven de sociaal-culturele voorzieningen net een voldoende (gemiddeld 5,7). De overige twee aspecten scoren (zeer) onvoldoende. Hierbij valt vooral de zeer lage score voor het openbaar vervoer op (gemiddeld 3,0). Het ontbreken van een (bel)bus in de gemeente wordt zeer betreurd. De bewoners vinden ook dat er te weinig winkels in de buurt zijn.



---

## 4. DE SOCIALE WOONOMGEVING

### 4.1 Inleiding

Behalve de gebouwde omgeving en de voorzieningen van de buurten, is het belangrijk te weten hoe de buurtbevolking samenwoont. Er gaat een sterke bindende kracht uit van prettig samenwonen. Overlast door burens heeft daarentegen een negatieve invloed op de beleving van de leefbaarheid. Het thema sociale woonomgeving duidt aan hoe de bewoners in de buurt met elkaar omgaan. Dit thema bestaat uit de volgende elementen: bevolkingssamenstelling en buurtbetrokkenheid.



## 4.2 Samenstelling van de bevolking en buurtbetrokkenheid

	Samenstelling	Omgang	Contacten	Betrokken	Activiteiten	Thuisvoelen
<b>Gildenbuurt</b>	5,1	6,3	6,8	5,8	6,5	6,8
<b>Westerwijkbuurt</b>	6,1	7,1	7,1	6,8	5,9	7,6
<b>Duinvliebuit</b>	5,7	6,7	7,0	6,3	6,4	7,2
<b>Watervlietbuurt</b>	6,1	6,9	7,2	6,5	6,3	7,7
<b>Van Gelderbuurt</b>	5,4	6,3	6,6	5,8	6,2	7,3
<b>Wijkermeerbuurt</b>	5,5	6,2	6,7	6,0	6,2	6,9
<b>Velsen-Noord</b>	<b>5,6</b>	<b>6,6</b>	<b>6,9</b>	<b>6,1</b>	<b>6,3</b>	<b>7,3</b>

Figuur 10 Buurtbetrokkenheid

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score

De bevolkingssamenstelling wordt gemiddeld met een 5,6 gewaardeerd. De Gildenbuurt scoort met een 5,1 het laagst. Ook de Van Gelderbuurt en Wijkermeerbuurt scoren een onvoldoende. Een aantal bewoners beoordeelt de mix in de bevolkingssamenstelling (woningbeleid) als negatief. In de Van Gelder buurt en Gildenbuurt worden opgemerkt dat het percentage alloctonen erg hoog is. Zowel in de Westerwijkbuurt als Gildenbuurt bestaat bij verschillende woningen het vermoeden dat er sprake is van (illegale) onderverhuur.

De bewoners van Velsen-Noord zijn over het algemeen redelijk tevreden over de omgang buurtbewoners (gemiddeld 6,6), sociale contacten (gemiddeld 6,9) en betrokkenheid (gemiddeld 6,1). In de Van Gelder buurt en Gildenbuurt wordt opgemerkt dat er is sprake van overlast door burens op gebied van geluid, asociaal gedrag en troep in de omgeving en tuin.



De activiteiten van de bewonersorganisaties worden gemiddeld met een 6,3 beoordeeld.

Over het algemeen voelen de bewoners van Velsen-Noord zich thuis in hun buurt. Het gemiddeld rapportcijfer komt uit op 7,3. In de Westerwijkbuurt (gemiddeld 7,6) en Watervlietbuurt (gemiddeld 7,8) zijn de bewoners zelfs zeer tevreden. Het minst tevreden, maar nog altijd met een gemiddelde score van 6,8, zijn de bewoners van de Gildenbuurt.

---

### 4.3 Conclusies sociale woonomgeving

Alle leefbaarheidsvragen die vallen onder het thema sociale woonomgeving worden in de Westerwijkbuurt, Duinvlietbuurt en Watervlietbuurt als goed beoordeeld. Waarbij aangetekend dat de bevolkingssamenstelling net voldoende scoort. Met betrekking tot de bevolkingssamenstelling doen zich de meeste problemen voor in de Gildenbuurt, Van Gelderbuurt en Wijkermeerbuurt. De overige vragen van dit thema worden in deze buurten als (ruim) voldoende beoordeeld.

Van alle aspecten beoordelen de bewoners van Velsen-Noord de bevolkingssamenstelling het laagst (5,6) en het aspect thuisvoelen het hoogst (7,3)



---

## 5. ERGERNISSEN

### 5.1 Inleiding

Ergernissen werken storend in de beleving van leefbaarheid. Pas als iemand zich irriteert aan bijvoorbeeld zwerfvuil en hondenpoep, draagt dit bij aan het negatief ervaren van de leefbaarheid in de buurt. Als bewoners zich hier niet aan ergeren, ondervinden ze er ook geen overlast van. In de enquête is gevraagd naar de overlast die de bewoners ondervinden van personen en bedrijven (geluid), vuil en stank en overlast door activiteiten.



## 5.2 Overlast van personen en bedrijven (geluid)

	Personen	Bedrijven
<b>Gildenbuurt</b>	5,9	6,1
<b>Westerwijkbuurt</b>	6,4	5,6
<b>Duinvlietbuurt</b>	6,4	6,3
<b>Watervlietbuurt</b>	6,7	6,4
<b>Van Gelderbuurt</b>	6,3	6,5
<b>Wijkermeerbuurt</b>	6,0	6,3
<b>Velsen-Noord</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>

Figuur 11 Geluidsoverlast

*NB: Hoe hoger het cijfer, des te minder overlast men ervaart*

De eerste vraag in het hoofdstuk ergernissen betreft het ervaren van overlast als gevolg van lawaai van anderen (bijvoorbeeld buren en/of hangjongeren). Over het algemeen wordt weinig overlast ervaren (gemiddeld 6,3). De bewoners van de Gildenbuurt ervaren hier de meeste overlast (gemiddeld 5,9). Als bron van geluidsoverlast worden genoemd: bewoners van de Schouw, jongeren op diverse speelplaatsen voor kleine kinderen (ook wat gedrag betreft), het sleutelen aan scooters (vooral omgeving Gildenlaan) en op sommige plaatsen buren.

In de Duinvlietbuurt is er overlast van de plaatselijke motorclub die graag het "gas opengooien" in de omgeving. Daarbij wordt geen rekening gehouden met de buurtbewoners en het feit dat er een 30 km zone in Velsen-Noord geldt.



In alle buurten wordt opgemerkt dat de bewoners wel in enigerlei vorm overlast van bedrijven ondervinden. De gemiddelde score op dit aspect is 6,3, waarbij de Westerwijkbuurt het laagste scoort namelijk 5,6. Als veroorzakers van de geluidsoverlast worden genoemd: Tatasteel, het treinverkeer van/naar Tatasteel, Nuon, Velserkom, voormalige NAM kade en laag overkomende vliegtuigen. Vooral in het zomerseizoen wordt de vliegroute over Velsen-Noord als zeer hinderlijk ervaren. In de Wijkermeerbuurt en Westerwijkbuurt wordt ook de kerk als bron van lawaai genoemd.

Een aantal bewoners van de Watervlietbuurt ondervinden last van lawaai door de Velsertunnel. Met het rooien van bomen is de groene buffer langs de Velsertunnel erg uitgedund. De geluidsoverlast is daardoor sterk toegenomen. Verzocht wordt om te onderzoeken of hier een geluidsscherm kan komen of dat er met spoed nieuwe bomen geplant kunnen worden.

### 5.3 Overlast van vuil en stank

	Stank	Zwerfvuil	Vuilnis	Uitwerpselen	Ongedierte
<b>Gildenbuurt</b>	5,8	4,3	5,0	5,9	6,7
<b>Westerwijkbuurt</b>	6,6	6,0	7,8	6,1	6,3
<b>Duinvlietbuurt</b>	6,5	5,9	6,7	5,8	6,6
<b>Watervlietbuurt</b>	6,9	6,1	7,2	5,3	6,7
<b>Van Gelderbuurt</b>	6,5	5,9	6,5	5,9	7,0
<b>Wijkermeerbuurt</b>	6,5	4,9	6,9	5,5	6,5
<b>Velsen-Noord</b>	<b>6,5</b>	<b>5,6</b>	<b>6,6</b>	<b>5,7</b>	<b>6,7</b>

Figuur 12 Overlast vuil en stank

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score

*NB: Hoe hoger het cijfer, des te minder overlast men ervaart*

De bewoners van Velsen-Noord ondervinden over het algemeen weinig overlast van stank (gemiddeld rapportcijfer 6,5). De bewoners van de Gildenbuurt scoren het laagst met een gemiddelde van 5,8. In de Duinvlietbuurt wordt ook overlast ervaren van het gebruik van open haarden (zowel binnen als buitenshuis). Dit komt vooral, omdat bewoners ook materialen in/op het vuur gooien die daar niet horen.

Beduidend groter is de overlast van zwerfvuil. Deze ergernis staat in Velsen-Noord op nummer 1. Het gemiddelde rapportcijfers komt uit op 5,6. De Gildenbuurt (gemiddeld 4,3) en Wijkermeerbuurt (gemiddeld 4,9) scoren een onvoldoende. Vooral in de omgeving van het Wijkeroogpark wordt geklaagd over zwerfvuil. Als mogelijke oplossing wordt geopperd om meer afvalbakken te plaatsen.

---

De overlast van vuilnis wordt door de bewoners met een gemiddelde van 6,6 beoordeeld. Negatieve uitschieter is hier de Gildenbuurt (gemiddeld 5,0). De bewoners van de Watervlietbuurt merken de onhandige ophaalplekken van de klike's op. De klike's worden op sommige plekken ter hoogte van en langs parkeerplaatsen gezet, waardoor automobilisten niet weg kunnen rijden. Ook het te vroeg neerzetten en laat weghalen van de klike's is een bron van ergernis. Bij de Dekamarkt staan een aantal algemene (ondergrondse) containers voor o.a. papier, plastic en glas. Ook zijn er vuilcontainers geplaatst voor de bewoners aldaar. Deze containers zijn niet voor algemeen gebruik, maar dat is niet bij iedereen bekend. Wellicht is de invoering van een pasjessysteem bij deze containers een oplossing.

Met betrekking tot de klike's wordt in de Duinvlietbuurt, Gildenbuurt en Westervijkbuurt gewezen op het plaatsen daarvan in de voortuinen. Dit levert een weinig aantrekkelijk straatbeeld op. Wellicht kunnen ondergrondse containers een oplossing zijn. Ook het aanspreken van de bewoners kan misschien helpen.

In de Gildenbuurt wordt nog opgemerkt dat er herhaaldelijk sprake is van het dumpen van grof vuil bij de ondergrondse containers.



De overlast van uitwerpselen van huisdieren, hondenpoep, is een grote ergernis in Velsen-Noord en komt op plaats 2 (gemiddeld rapportcijfer 5,7). Vooral de bewoners van de Watervlietbuurt (gemiddeld 5,3) en Wijkmeerbuurt (gemiddeld 5,5) ondervinden veel overlast. Gesuggereerd wordt om de losloop gebieden voor honden duidelijker aan te geven en vooral in de omgeving van speelvelden de gebieden te beperken. Ook wordt geopperd speciale afvalbakken (en zakjes) voor hondenpoep te plaatsen bij de uitlaatplekken. Met betrekking tot overlast van ongedierte is het gemiddelde rapportcijfer 6,7. De bewoners ondervinden nauwelijks overlast op dit gebied.



## 5.4 Overlast ten gevolge van activiteiten

	Stallen aanhangers / caravans	Uitgaansgelegenheden	Drugs- / Alcoholmisbruik
<b>Gildenbuurt</b>	7,1	8,3	6,8
<b>Westerwijkbuurt</b>	8,1	9,3	6,9
<b>Duinvlietbuurt</b>	6,8	8,2	7,4
<b>Watervlietbuurt</b>	7,0	8,2	7,5
<b>Van Gelderbuurt</b>	7,3	8,0	7,0
<b>Wijkermeerbuurt</b>	7,1	8,1	7,1
<b>Velsen-Noord</b>	<b>7,1</b>	<b>8,2</b>	<b>7,2</b>

Figuur 13 Overlast van activiteiten

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score

NB: Hoe hoger het cijfer, des te minder overlast men ervaart

Met betrekking tot overlast van het stallen van aanhangers/ caravans wordt met een gemiddeld rapportcijfer van 7,1 gescoord. Uit de opmerkingen blijkt wel dat er veel bedrijfsbusjes in de woonbuurten geparkeerd worden, wat een tekort aan parkeerplaatsen oplevert. Wellicht is het mogelijk om een parkeerterrein aan de buitenrand van de wijk te creëren. In de smalle straten van de Duinvlietbuurt, Van Gelderbuurt en Westerwijkbuurt worden ook geregeld voor langere tijd boottrailers, caravans en aanhangwagens geparkeerd. Volgens de Algemene Plaatselijke Verordening



mogen recreatievoertuigen maximaal 3 opeenvolgende dagen op of aan de wegen worden geparkeerd.

Hiermee worden bedoeld: caravan, camper of kampeerwagen, vouwwagen, boottrailer, enz. Op de website van de gemeente staat vermeldt dat via "melding openbare ruimte" een bewoner een overtreding kan melden waarna handhaving wordt geïnformeerd. Bewoners kunnen ook telefonisch een melding doen via: 0255-567200 of aan de balie in het Klant Contact Centrum in het gemeentehuis.

Als gevolg van uitgaansgelegenheden ondervinden de inwoners van Velsen-Noord weinig overlast. Een gemiddelde rapportcijfer van 8,2 is ruim voldoende te noemen.

---

Op basis van de rapportcijfers lijkt de overlast van drugs- en of alcoholmisbruik beperkt. De Gildenbuurt laat het laagste cijfer zien (gemiddeld 6,8). Het gemiddelde rapportcijfers voor heel Velsen-Noord komt uit op 7,2. De bewoners merken echter op dat vooral in de Duinvlietbuurt, Gildenbuurt en Van Gelderbuurt er sprake is van overlast als gevolg van dealen van drugs en/of drugs- en alcoholmisbruik. Ook wordt gewezen op drugshandel in de buurt van sportpark Rooswijk en het volkstuintencomplex.

## 5.5 Conclusies ergernissen

De bewoners van de Gildenbuurt ervaren de meeste overlast van lawaai van personen (bijvoorbeeld bewoners van de Schouw, jongeren, het sleutelen aan scooters en op sommige plaatsen burenen). De Westerwijkbuurt ervaart de meeste overlast van bedrijven zoals Tatasteel, het treinverkeer van/naar Tatasteel, Nuon, Velserkom, voormalige NAM kade en laag overkomende vliegtuigen.

Met betrekking tot overlast van vuil en stank ondervinden de bewoners van Velsen-Noord over het algemeen weinig overlast van stank. Zwerfvuil staat bij ergernissen op 1 (gemiddeld 5,6) gevolgd door hondenpoep (gemiddeld 5,7).

De overlast van vuilnis wordt door de bewoners met een gemiddelde van 6,6 beoordeeld. Negatieve uitschieter is hier de Gildenbuurt (gemiddeld 5,0). De bewoners van de Watervlietbuurt merken de onhandige ophaalplekken van de kliko's op. Met betrekking tot de kliko's wordt gewezen op het plaatsen daarvan in de voortuinen. Dit levert een weinig aantrekkelijk straatbeeld op.

Ook wordt nog opgemerkt dat er herhaaldelijk sprake is van het dumpen van grof vuil bij de ondergrondse containers.

Met betrekking tot overlast van ongedierte is het gemiddelde rapportcijfer 6,7. De bewoners ondervinden nauwelijks overlast op dit gebied.

Met betrekking tot overlast van het stallen van aanhangers/caravans wordt met een gemiddeld rapportcijfer van 7,1 gescoord. Uit de opmerkingen blijkt wel dat er veel bedrijfsbusjes in de woonbuurten geparkeerd worden, wat een tekort aan parkeerplaatsen oplevert. In diverse smalle straten worden ook geregeld voor langere tijd boottrailers, caravans en aanhangwagens geparkeerd. Hiervoor verwijs ik graag naar de website van de gemeente. Via "melding openbare ruimte" kan een bewoner een overtreding melden waarna handhaving wordt geïnformeerd.

In Velsen-Noord zijn weinig uitgaansgelegenheden en dat is te merken in het positieve rapportcijfer voor dit aspect (gemiddeld 8,2).

Op basis van de cijfers lijkt er weinig overlast te worden ervaren op gebied van drugs-/alcoholmisbruik. Echter de opmerkingen in de diverse buurten laten een ander beeld zien. Dit roept de vraag op of de invullers van de enquête de vraag goed hebben begrepen. Hebben zij de score wel op de juiste manier geïnterpreteerd.

Immers hoe hoger het cijfer, des te minder overlast men ervaart.

---

## 6. VEILIGHEID

### 6.1 Inleiding

Een belangrijk thema van de enquête is veiligheid. Veiligheid is een belangrijk element in hoe de leefbaarheid van buurten wordt ervaren. Binnen dit thema is onderscheid gemaakt tussen de elementen criminaliteit en veiligheidsbeleving.



## 6.2 Criminaliteit

	Geweldpleging	Lastigvallen	Diefstal/ Inbraken	Vandalisme	Graffiti
<b>Gildenbuurt</b>	7,5	8,4	6,7	6,4	7,3
<b>Westerwijkbuurt</b>	7,7	9,7	8,8	8,6	9,1
<b>Duinvlietbuurt</b>	7,6	8,2	6,5	6,5	8,2
<b>Watervlietbuurt</b>	8,1	8,5	6,1	6,9	8,4
<b>Van Gelderbuurt</b>	7,5	8,5	7,1	7,0	8,4
<b>Wijkermeerbuurt</b>	7,0	8,2	6,6	7,1	8,2
<b>Velsen-Noord</b>	<b>7,7</b>	<b>8,5</b>	<b>6,7</b>	<b>6,9</b>	<b>8,2</b>

Figuur 14 Criminaliteit

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score

NB: Hoe hoger het cijfer, des te minder overlast men ervaart

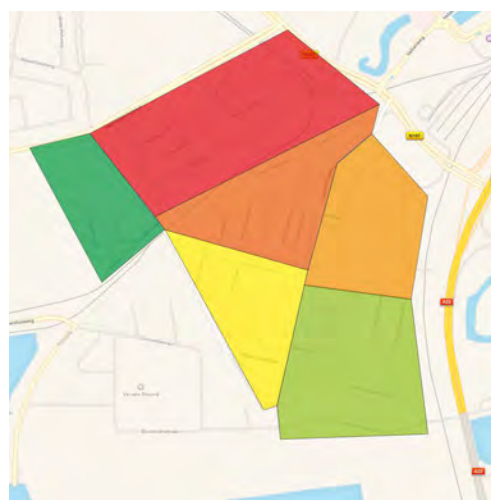
De bewoners van Velsen-Noord ondervinden weinig last van geweldpleging. Het gemiddeld rapportcijfer komt uit op 7,7. De Watervlietbuurt behaalt de hoogste score met 8,1 en de Wijkermeerbuurt de laagste met 7,0.

Weinig inwoners van Velsen-Noord zijn de afgelopen twee jaar zelf lastig gevallen of betrokken geweest bij geweldpleging in hun buurt. Dit blijkt ook uit het gemiddeld rapportcijfer van 8,5.

Het gemiddeld rapportcijfer voor diefstal of inbraak komt uit op 6,7, een voldoende. Wel zijn er relatief grote verschillen in de hoogst scorende buurt (Westerwijkbuurt met een gemiddelde van 8,8) en de laagst scorende buurt (Watervlietbuurt met een gemiddelde van 6,1).

Met betrekking tot vandalisme komt het gemiddeld rapportcijfer uit op 6,9. De bewoners van de Duinvlietbuurt (gemiddeld 6,5) en Gildenbuurt (gemiddeld 6,4) hebben hier het meeste last van. In dat kader worden genoemd het bekrassen en beschadigen van andermans eigendommen (bijvoorbeeld auto's). In beide buurten wordt aangegeven dat het geregeld voorkomt dat er burenruzie's zijn en er worden zelfs bedreigingen geuit. De relatie met handhaving dan wel de wijkagent is in deze buurten niet goed. In de volgende paragraaf is dit duidelijk te zien.

In Velsen-Noord is er nauwelijks overlast als gevolg van graffiti. Het gemiddeld rapportcijfer is ruim voldoende namelijk 8,2.



Figuur 15 Vandalisme

### 6.3 Veiligheidsbeleving

De bewoners van Velsen-Noord is gevraagd een oordeel te geven over het veiligheidsgevoel en het politietoezicht.

	Veiligheidsgevoel	Samenschooling	Toezicht	Bereikbaarheid Politie
<b>Gildenbuurt</b>	6,9	6,9	4,8	5,4
<b>Westerwijkbuurt</b>	8,6	9,0	6,0	6,1
<b>Duinvliebuit</b>	7,3	7,2	4,7	5,2
<b>Watervlietbuurt</b>	7,5	7,3	4,7	5,1
<b>Van Gelderbuurt</b>	7,2	7,3	5,0	5,2
<b>Wijkermeerbuurt</b>	7,1	7,0	4,5	5,4
<b>Velsen-Noord</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>4,8</b>	<b>5,3</b>

Figuur 16 Veiligheidsbeleving

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score

NB: Hoe hoger het cijfer, des te minder overlast men ervaart

Over het algemeen voelen de inwoners van Velsen-Noord zich veilig. De gemiddelde score is 7,3. In de Gildenbuurt voelen de bewoners zich het minst veilig (gemiddeld 6,9) en in de Westerbijkbuurt het meest (gemiddeld 8,6).

Er is op dit moment nauwelijks sprake van groepen jongeren die samenscholen wat een bedreigend gevoel kan geven. Ook hier scoort de Gildenbuurt het laagst (gemiddeld 6,9) en de Westerbijkbuurt het hoogst (gemiddeld 9,0).

Alleen de bewoners in de Westerbijkbuurt geven een voldoende op het punt "is er voldoende toezicht aanwezig is uw buurt" (gemiddeld 6,0). In de overige buurten wordt een onvoldoende gescoord, waarbij de Wijkmeerbuurt het laagste rapportcijfer geeft (gemiddeld 4,5). De bewoner hebben duidelijk meer behoefte aan toezicht. Het gemiddelde rapportcijfer is slechts 4,8.

Bij de opmerkingen staat vaak vermeld dat men weinig politie op straat ziet. Er wordt aangegeven dat handhaving ook na 17.00 uur dient plaats te vinden. De bewoners verwijzen vaak naar het fout parkeren en negeren van eenrichtingsverkeer op/bij de ventweg Dekamarkt. Ook wordt verzocht om meer toezicht in de omgeving sportpark Rooswijk waar herhaaldelijk sprake was van vandalisme, (poging tot) inbraak en gevaarlijk rijgedrag (illegale autoraces).



Ongeveer dezelfde rapportcijfers zien we bij de vraag “is de politie/wijkagent gemakkelijk bereikbaar”. Ook hier geven alleen de bewoners in de Westerwijkbuurt een voldoende op het punt (gemiddeld 6,1). In de overige buurten wordt een onvoldoende gescoord, waarbij in dit geval de Watervlietbuurt het laagste rapportcijfer geeft (gemiddeld 5,1). Veel bewoners weten niet wie de wijkagent is. Graag zouden zij nader kennis met hem willen maken.

## 6.4 Verkeersoverlast

Verkeersdruk of verkeerslawaaï kan hinder of overlast veroorzaken. Maar dit geldt ook voor te hard rijden of het verkeerd parkeren.

	Verkeer	Rijgedrag	Onoverzichtelijk	Vindbaarheid
<b>Gildenbuurt</b>	6,0	5,0	6,8	6,7
<b>Westerwijkbuurt</b>	5,8	4,7	6,6	3,6
<b>Duinvliebuit</b>	5,9	5,4	6,6	5,3
<b>Watervlietbuurt</b>	5,2	4,8	6,0	5,2
<b>Van Gelderbuurt</b>	6,8	5,9	6,9	4,8
<b>Wijkermeerbuurt</b>	6,2	5,6	7,0	4,7
<b>Velsen-Noord</b>	<b>6,0</b>	<b>5,4</b>	<b>6,6</b>	<b>5,3</b>

Figuur 17 Verkeersoverlast

■ Hoogste score ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ Laagste score

NB: Hoe hoger het cijfer, des te minder overlast men ervaart

De bewoners van Velsen-Noord beoordelen de overlast als gevolg van het verkeer in de buurt met een gemiddelde van 6,0. In de Watervlietbuurt wordt het laagste gemiddelde gescoord (5,2) en in de Van Gelderbuurt de hoogste (6,8).

De overlast van verkeer hangt samen met het volgende punt, namelijk het rijgedrag. In alle buurten worden opmerkingen gemaakt over te hoge snelheden van auto's, motoren en brommers. Dit betreft vooral de Wijkerstraatweg maar ook de straten daarom heen. De opmerking “30 km = 30 km” wordt vaak neergezet. De bewoners vragen om meer 30 km borden in de wijk (nu alleen op de in- en uitgaande wegen), betere/hogere verkeersdrempels en meer handhaving. Op dit punt is het gemiddelde rapportcijfer slechts 5,4, een onvoldoende (laagste score in Westerwijkbuurt 4,7, hoogste score in Van Gelderbuurt 5,9).

Met betrekking tot te hard rijden noemen de bewoners van de Westerwijkbuurt ook de omgeving van de Van Nidekstraat. Hier is namelijk sprake van een 15 km zone (woonerf).

---

De bewoners van Velsen-Noord ondervinden verder overlast door het omleiden van te hoge vrachtwagens en het sluipverkeer vanuit het industriegebied.



In de omgeving van de nieuwe locatie voor de basisschool (de Plataan) is er sprake van overlast doordat ouders hun kinderen met de auto wegbrengen. Ondertussen heeft de gemeente op de Heirweg een stopverbod tussen 08.00 en 16.00 uur ingesteld. Als een andere oplossing wordt het introduceren van een “kiss & ride-zone” genoemd.

Het volgende punt is overlast als gevolg van onoverzichtelijke verkeerssituaties (kruisingen, oversteekplaatsen etc.). Het gemiddeld rapportcijfer is 6,6. De bewoners van de Wijkermeerbuurt geven de hoogste gemiddelde score (7,0) en de Watervlietbuurt de laagste (6,0). De bewoners missen een goede oversteekplaats (zebrapad) bij de nieuwe school én ter hoogte van de Dekamarkt (Wijkerstraatweg). Ook wordt de onveilige situatie bij de oversteekplaats bij de Wenckebachstraat genoemd. Herhaaldelijk rijden daar automobilisten door rood. De volgende onoverzichtelijke kruisingen worden benoemd:

- Ladderbeekstraat/Watervlietstraat: De bewoners aldaar wijzen op de verschillende ongevallen die hier hebben plaatsgevonden
- Pontweg/Grote Hout- of Koningsweg (fietspad)
- Hoflaan/Noorderlaan

Met betrekking tot de vraag of het voor bezoekers gemakkelijk is industrie of bedrijven te vinden is, is het antwoord “nee”. Het gemiddeld rapportcijfer is een onvoldoende, namelijk 5,3. De bewoners van de Westerwijkbuurt ondervindt de meeste hinder en scoort hier een 3,6. Alleen de bewoners van de Gildenbuurt geven een voldoende (gemiddeld 6,7). Bij de score speelt de afsluiting van de Pontweg zeker een rol. Deze afsluiting levert nog altijd problemen op met de navigatie. Herhaaldelijk verdwalen automobilisten en vrachtwagenchauffeurs in deze omgeving.



Het navigatiesysteem geeft namelijk geen alternatieve route (bijvoorbeeld via de Wenckebachstraat). Met het afsluiten van de Pontweg en de (tijdelijke) afsluiting van de Vletterliedenstraat blijven er (te) weinig mogelijkheden om Velsen-Noord in maar vooral uit te komen. Dit levert een beklemmend gevoel op. Ook de komende afsluiting van de Velsertunnel is een punt van zorg.

## 6.5 Conclusies veiligheid

Met betrekking tot criminaliteit ervaren de inwoners van Velsen-Noord over het algemeen weinig overlast. De bewoners hebben de punten (betrokkenheid bij) geweldpleging, lastig gevallen en graffiti bewoners een ruim voldoende gegeven (NB: hoe hoger het cijfer, des te minder overlast men ervaart). Op het gebied van diefstal/inbraken wordt een voldoende gescoord. Hier scoort de Watervlietbuurt het laagst. Vooral in de Gildenbuurt wordt een lager cijfer gegeven op het punt vandalisme. Maar ook hier is het gemiddelde rapportcijfer een voldoende.

De bewoners van Velsen-Noord voelen zich veilig in hun buurt en ondervinden weinig overlast van samenscholingen. Op beide punten scoort de Gildenbuurt het laagst (gemiddeld 6,9 en 6,9) en de Westervijkbuurt het hoogst (respectievelijk gemiddeld 8,6 en 9,0).

Er is overduidelijk meer behoefte aan politietoezicht of te wel "blauw op straat". De punten zichtbaarheid en de bereikbaarheid van de politie krijgen een onvoldoende (gemiddeld 4,8 en 5,3).

Het aspect verkeersoverlast heeft een gemiddeld rapportcijfer van 6,0. Maar in combinatie met het volgende punt "overlast als gevolg van het rijgedrag" is er sprake van een onvoldoende. De bewoners van Velsen-Noord vinden dat er te hard wordt gereden en vragen de gemeente om hier maatregelen tegen te nemen. Ook de overlast door het omleiden van te hoge vrachtwagens wordt herhaaldelijk genoemd (vrachtwagenchauffeurs verdwalen en rijden de bestrating kapot).



Het wijkplatform heeft in september een brief gezonden aan HOV IJmond (waar de Ondernemersvereniging Velsen-Noord is aangesloten) over het weren van sluipverkeer vanuit het industriegebied. In de brief verzoekt het wijkplatform de inhoud onder de aandacht te brengen van de leden. De voorzitter van het wijkplatform heeft daarnaast de naam van een contactpersoon bij Tatasteel gekregen om eventuele problemen waaronder (verkeers)veiligheid te bespreken.

De bewoners van Velsen-Noord zijn redelijk tevreden over de verkeerssituatie (overzichtelijkheid kruisingen en oversteekplaatsen). Wel wordt de chaotische situatie rondom de Plataan (nieuwe basisschool) herhaaldelijk onder de aandacht gebracht. De gemeente heeft ter plaatse stappen ondernomen (stopverbod), maar wellicht zijn aanvullende maatregelen nodig. Ook de oversteekplaats op de Wenckebachstraat heeft nadere aandacht nodig. Door het gevaarlijke rijgedrag van automobilisten (door rood rijden), ontstaat hier een potentieel gevaarlijke situatie.

Het is voor bezoekers niet makkelijk om bedrijven op het industrieterrein te vinden. Veel navigatiesystemen "begrijpen" de afsluiting van de Pontweg niet.



---

## 7. TOTAALORDEEL EN BUURTSCORES

### 7.1 Inleiding

In de hoofdstukken 3 tot en met 6 is de leefbaarheid van de zes buurten in Velsen-Noord uitgewerkt. In dit hoofdstuk wordt gekeken naar het totaaloordeel over de leefbaarheid van hun buurt. Ook wordt beschreven of de bewoners vinden dat hun buurt het afgelopen jaar voor- of achteruit is gegaan. Vervolgens volgt een buurtbeschrijving en de top 3 aan opmerkingen per buurt. Het hoofdstuk sluit af met een aantal voorgestelde verbeterpunten voor Velsen-Noord.



---

## 7.2 Totaaloordeel

De inwoners van Velsen-Noord is gevraagd een totaalcijfer te geven voor de algehele leefbaarheidssituatie in de buurt.

	Totaaloordeel
<b>Gildenbuurt</b>	6,6
<b>Westerwijkbuurt</b>	7,3
<b>Duinvliebuit</b>	7,0
<b>Watervlietbuurt</b>	7,2
<b>Van Gelderbuurt</b>	6,9
<b>Wijkermeerbuurt</b>	6,6
<b>Velsen-Noord</b>	<b>6,9</b>

Figuur 18 Totaaloordeel

De Gildenbuurt en Wijkermeerbuurt scoren gemiddeld het laagst, namelijk 6,6. De bewoners van de Westerwijkbuurt geven de buurt de hoogste waardering, namelijk 7,3. Hiermee komt het gemiddelde cijfer voor Velsen-Noord uit op 6,9. Over het algemeen zijn de inwoners van Velsen-Noord dus tevreden over de leefbaarheid in hun buurt.



---

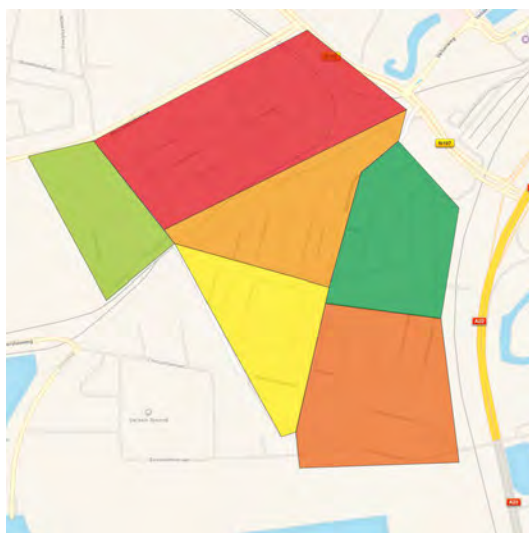
### 7.3 Vooruitgang of achteruitgang

Vervolgens is aan de bewoners gevraagd of zij vinden dat hun buurt het afgelopen jaar voor- of achteruit is gegaan.

	Ontwikkeling
<b>Gildenbuurt</b>	4,5
<b>Westerwijkbuurt</b>	5,6
<b>Duinvlietbuurt</b>	5,4
<b>Watervlietbuurt</b>	5,7
<b>Van Gelderbuurt</b>	5,5
<b>Wijkermeerbuurt</b>	4,9
<b>Velsen-Noord</b>	<b>5,3</b>

Figuur 19 Ontwikkeling

De Westervijkbuurt en Watervlietbuurt scoren niet een voldoende (respectieve gemiddeld 5,6 en 5,7). De bewoners van de overige buurten zijn negatief gestemd over de ontwikkeling in de buurt en geven een onvoldoende. Hierbij scoort de Gildenbuurt het laagste gemiddelde cijfer, namelijk 4,5. Het gemiddelde cijfer voor geheel Velsen-Noord blijft steken op 5,3.



Figuur 20 Ontwikkeling

---

## 7.4 Samenvatting uitkomsten op de thema's

De inwoners van Velsen-Noord zijn over het algemeen redelijk tevreden over de leefbaarheid in hun buurt. Wel is er sprake van een aantal opvallend hoge dan wel lage gemiddelde scores.

De volgende aspecten scoren hoog:

- Kwaliteit eigen (koop)woning
- Geen overlast ten gevolge van activiteiten (vooral op gebied uitgaansgelegenheden)
- Weinig overlast van geweldpleging, lastigvallen en graffiti

De inwoners van Velsen-Noord zijn veel minder tevreden over:

- Aanwezigheid van openbare voorzieningen (vooral aanbod winkels en ontbreken openbaar vervoer wegen zwaar mee)
- Veiligheidsbeleving: toezicht, zichtbaarheid en bereikbaarheid politie
- Verkeersoverlast (te hard rijden en vindbaarheid bedrijven/industrie)

Deze drie aspecten krijgen van de inwoners van Velsen-Noord een onvoldoende.

Met betrekking tot het thema werkelijk woonomgeving scoren vooral de aspecten kwaliteit eigen (koop) woning en openbare verlichting goed. Bij het aspect aanwezigheid openbare voorzieningen / openbaar vervoer scoort een dikke onvoldoende. In Velsen-Noord is geen openbaar vervoer meer aanwezig. De inwoners dienen naar de Velsertaverse of naar het station te lopen. Vooral voor de mensen die slecht ter been zijn, is dit een probleem.

Bij het thema sociale woonomgeving valt het aspect "thuisvoelen" in positieve zin op. Wat betreft de bevolkingssamenstelling zijn de bewoners het minst tevreden.

Als het gaat om het aspect ergernissen scoren vooral zwerfvuil en uitwerpselen van huisdieren minder goed.

Over de aspecten stankoverlast, vuilnis en ongedierte zijn de bewoners van Velsen-Noord matig tevreden. Op het gebied van overlast ten gevolge van activiteiten scoort Velsen-Noord een ruime voldoende.

Over het aspect veiligheid zijn de meningen verdeeld. Op het gebied van criminaliteit zijn de inwoners van Velsen-Noord over het algemeen tevreden. Het minst scoren de aspecten diefstal/inbraak en vandalisme.

De inwoners van Velsen-Noord voelen zich veilig in hun buurt. Wel is er overduidelijk meer behoefte aan politietoezicht of te wel "blauw op straat". De punten zichtbaarheid en de bereikbaarheid van de politie krijgen een onvoldoende. De meeste overlast ondervinden de inwoners van het rijgedrag van automobilisten, vrachtwagenchauffeurs, motorrijders en (brom)fietsers. De roep om handhaving van de 30 km zone is groot. Ook de vindbaarheid van bedrijven in het industriegebied dient verbeterd te worden.

---

## 7.5 Buurtomschrijving

In Velsen-Noord zijn 2.349 enquêtes verspreid, waarvan er 370 zijn ingevuld. Dit is een respons van 16%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 59 jaar, waarbij de jongste 20 jaar en de oudste 98 jaar was. 53% was eigenaar van een koopwoning en 47% heeft een huurwoning.

De bewoners geven op 6 vragen een onvoldoende.

De laagste gemiddelde score in alle buurten is de vraag of er voldoende openbaar vervoer voorzieningen aanwezig zijn (3,0).

De hoogste gemiddelde scores betreffen de volgende vragen:

- zijn de bewoners de afgelopen twee jaar ooit zelf lastig gevallen of betrokken geraakt bij geweldpleging (8,5)
- ondervinden de bewoners overlast van graffiti (8,2).
- ondervinden de bewoners overlast ervaren van uitgaansgelegenheden (8,2)

### 7.5.1 Leefbaarheid in de Gildenbuurt

In de Gildenbuurt zijn 633 enquêtes verspreid, waarvan er 80 zijn ingevuld. Dit is een respons van 17%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 58 jaar, waarbij de jongste 23 jaar en de oudste 81 jaar was. 64% was eigenaar van een koopwoning en 36% heeft een huurwoning.

De bewoners geven op 9 vragen gemiddeld een onvoldoende.

De één na laagste gemiddelde score betreft de vraag of er overlast wordt ondervonden van zwerfvuil (4,3).

De buurt scoort positief op geweldpleging.



De bewoners hebben de volgende opmerkingen het meest gemaakt:

1. **SNELHEID:** Te hard rijden staat in deze wijk op de 1e plaats van ergernissen! Verzocht wordt om meer borden met 30 km zone en handhaving!
1. **OPENBAAR VERVOER:** Op een gedeelte 1e plaats staat het ontbreken van een (bel)bus. De bushalte is bij de Velsertaverse (of bij het station Beverwijk) en dat is voor mensen die slecht ter been zijn veel te ver.
2. **OVERLAST VAN ANDEREN:** De bewoners van deze buurt ondervinden overlast van burens, de bewoners van de Schouw en jongeren. De grootste bron van ergernis is het hoekhuis op de Gildenlaan waar in het volle zicht een scooter/brommerwerkplaats in de tuin aanwezig is.
3. **KWALITEIT WONING:** De bewoners stellen voor de Schouw en de flats Gildenlaan te slopen en vervolgens op deze plekken nieuwe woningen/flats neer te zetten.

---

### 7.5.2 Leefbaarheid in de Westerwijkbuurt

In de Westerwijkbuurt zijn 134 enquêtes verspreid, waarvan er 17 zijn ingevuld. Dit is een respons van 13%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 52 jaar, waarbij de jongste 33 jaar en de oudste 74 jaar was. 61% was eigenaar van een koopwoning en 39% heeft een huurwoning. De bewoners geven op 5 vragen gemiddeld een onvoldoende.

De één na laagste gemiddelde score betreft de vraag de vindbaarheid van industrie/bedrijven (3,6).

De buurt scoort positief op de aspecten criminaliteit en veiligheidsbeleving.



De bewoners hebben de volgende opmerkingen het meest gemaakt:

1. **SNELHEID:** Te hard rijden staat in deze wijk op de 1e plaats van ergernissen! Verzocht wordt om meer borden met 30 km zone en handhaving!
2. **GROENVOORZIENING:** De bewoners hebben hier vooral last van zwerfvuil en hondenpoep. Verzocht wordt om de uitlaatplekken beter aan te geven. Het groenonderhoud in deze buurt laat te wensen over.
3. **PARKEER OVERLAST:** Parkeerplaatsen worden vooral bezet door bedrijfsbusjes. Hierdoor ontstaat een tekort aan parkeergelegenheid.

### 7.5.3 Leefbaarheid in de Duinvlietbuurt

In de Duinvlietbuurt zijn 477 enquêtes verspreid, waarvan er 80 zijn ingevuld. Dit is een respons van 17%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 56 jaar, waarbij de jongste 20 jaar en de oudste 83 jaar was. 65% was eigenaar van een koopwoning en 35% heeft een huurwoning. De bewoners geven op 5 vragen gemiddeld een onvoldoende.

De één na laagste gemiddelde score betreft de vraag of er overlast wordt ondervonden van zwerfvuil (4,3).

De buurt scoort positief op geweldpleging.



---

De bewoners hebben de volgende opmerkingen het meest gemaakt:

1. CRIMINALITEIT: Staat in deze wijk op nummer 1! Deze wijk heeft last van vandalisme (bekrassen en beschadigen van auto's), sociale overlast (drugsdealen Wardenaarstraat, Melklaan, van Rijswijkstraat, Ir. Krijgerstraat en Stratingplantsoen), burenruzie's, bedreigingen enz. De bewoners zien nauwelijks handhaving op straat. Op de vraag "kent u uw wijkagent?" wordt geantwoord "wie is dat?".
2. SNELHEID: Net als in de andere wijken wordt ook hier te hard gereden ook door de plaatselijke motorclub! Verzocht wordt om meer borden met 30 km zone en handhaving!
2. GELUIDSOVERLAST/STANKOVERLAST: Met een gedeelde 2e plaats ondervindt deze wijk ook hinder van laagvliegende vliegtuigen en het lawaai en stankoverlast van de industrie. Tevens hebben de bewoners last van het stookgedrag van bewoners die een open haard (buiten of binnen) hebben.
3. PARKEEROVERLAST: In een groot aantal straten in deze wijk zijn er parkeer problemen. Bedrijfsbussen, boottrailers enz. worden in de smalle straten zoals Wardenaarstraat, van Rijswijkstraat, Melklaan en Ir. Krijgerstraat geparkeerd, waardoor je steeds vaker je eigen auto niet meer in de eigen straat kunt zetten. Misschien is het een idee om aparte parkeerplaatsen te creëren voor bedrijfsbusjes aan de rand van het dorp. Als voorbeeld wordt de situatie rondom de firma Braak genoemd. De parkeerplaatsen worden in gebruik genomen door deze firma waardoor de bewoners vaak geen parkeerplek kunnen vinden. Tevens worden er parkeerplaatsen toegeëigend met een "invalidenbord" aan het tuinhokje...wat dus geen officiële invalidenplek is...

#### 7.5.4 Leefbaarheid in de Watervlietbuurt

In de Watervlietbuurt zijn 476 enquêtes verspreid, waarvan er 83 zijn ingevuld. Dit is een respons van 17%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 54 jaar, waarbij de jongste 26 jaar en de oudste 92 jaar was. 89% was eigenaar van een koopwoning en 11% heeft een huurwoning.

De bewoners geven op 7 vragen gemiddeld een onvoldoende. De één na laagste gemiddelde score betreft de vraag of er overlast wordt ondervonden van zwerfvuil (4,3).

De buurt scoort positief op zich thuisvoelen in de buurt, overlast door drugs- en/of alcoholmisbruik, geweldpleging en veiligheidsbeleving.



De bewoners hebben de volgende opmerkingen het meest gemaakt:

1. SNELHEID IN HET DORP: Maar liefst 30% van de bewoners die gereageerd hebben, klagen over te hoge snelheden van auto's en brommers in de buurt. Dit betreft vooral de Wijkerstraatweg maar ook de straten daarom heen. De opmerking "30 km = 30 km" wordt vaak neergezet. De bewoners vragen om meer 30 km borden in de wijk (nu alleen op de in- en uitgaande weg 1 bord), betere/hogere verkeersdrempels en meer handhaving.

---

2. VERKEERSOVERLAST: De bewoners van de Watervlietbuurt ondervinden overlast als gevolg van het verkeer in de buurt. Daarbij worden met name genoemd: het omleiden van te hoge vrachtwagens, sluipverkeer vanuit industriegebied en ouders die hun kinderen met de auto wegbrengen naar de nieuwe locatie van de school.

3. ONOVERZICHTELIJKE VERKEERSSITUATIES: Met betrekking tot onoverzichtelijke verkeerssituaties valt vooral de kruising Ladderbeekstraat/Watervlietstraat op. De bewoners aldaar wijzen op de verschillende ongevallen die hier hebben plaatsgevonden. De bewoners missen een goede oversteekplaats (zebrapad) bij de nieuwe school en ter hoogte van de Dekamarkt (Wijkerstraatweg).

### 7.5.5 Leefbaarheid in de Van Gelderbuurt

In de Van Gelderbuurt zijn 373 enquêtes verspreid, waarvan er 86 zijn ingevuld. Dit is een respons van 23%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 66 jaar, waarbij de jongste 20 jaar en de oudste 98 jaar was. 21% was eigenaar van een koopwoning en 79% heeft een huurwoning. De bewoners geven op 6 vragen gemiddeld een onvoldoende.

De één na laagste gemiddelde score betreft de vraag of er overlast wordt ondervonden van zwerfvuil (4,3).

De buurt scoort positief op geweldpleging.



De bewoners hebben de volgende opmerkingen het meest gemaakt:

1. OPENBAAR VERVOER: Als belangrijkste punt in deze buurt wordt het ontbreken van een (bel)bus genoemd. Dit feit levert vooral voor de senioren in Velsen-Noord een probleem op. De bushalte is bij de Velsertaverse (of bij het station Beverwijk) en dat is voor mensen die slecht ter been zijn veel te ver.
2. BEVOLKINGSSAMENSTELLING: De bewoners van deze buurt van het percentage bewoners met een andere etnische achtergrond erg hoog.
3. SNELHEID: Net als in de andere wijken wordt ook hier te hard gereden. Verzocht wordt om meer borden met 30 km zone en handhaving!
3. GROENVOORZIENING: Op een gedeelte 3e plaats wordt het ontbreken van voldoende groenvoorziening en het slechte groenonderhoud (onkruidbestrijding) genoemd.



---

### 7.5.6 Leefbaarheid in de Wijkermeerbuurt

In de Wijkermeerbuurt zijn 256 enquêtes verspreid, waarvan er 39 zijn ingevuld. Dit is een respons van 15%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 62 jaar, waarbij de jongste 24 jaar en de oudste 88 jaar was. 17% was eigenaar van een koopwoning en 83% heeft een huurwoning.

De bewoners geven op 7 vragen gemiddeld een onvoldoende.

De één na laagste gemiddelde score betreft de vraag of er overlast wordt ondervonden van zwerfvuil (4,3).



De bewoners hebben de volgende opmerkingen het meest gemaakt:

1. GROENVOORZIENING: De bewoners van deze wijk zijn het slechtst te spreken over de groenvoorzieningen en het schoonhouden en onderhouden hiervan. Ook hebben ze last van zwerfvuil en hondenpoep. De bewoners vragen om meer afvalbakken (ook in het park) die ook de hondeneigenaren kunnen gebruiken voor het opruimen van de uitwerpselen van hun huisdieren.
2. VOORZIENINGEN: De bewoners zien graag meer voorzieningen terug in het dorp zoals openbaar vervoer, de bibliotheek en meer winkels.
3. SNELHEID IN HET DORP: Ook in deze buurt wordt opgemerkt dat er in het dorp harder wordt gereden dan de toegestane 30 km. Verzocht wordt om meer borden met 30 km zone en handhaving!



---

## 7.6 Verbeterpunten/initiatieven

De laatste vraag van de enquête was: “Heeft u nog ideeën hoe u de leefbaarheid in uw buurt dan wel Velsen-Noord kunt verbeteren”.

De bewoners van Velsen-Noord opperen de volgende verbetervoorstellen:

- Wijkstraatweg verder inrichten als 30 km zone, zodat automobilisten niet harder dan 30 km kunnen rijden en er beter gehandhaafd kan worden. Als voorbeeld worden genoemd het neerzetten van meer 30 km borden en hogere/verbeterde verkeersdrempels
- Meer afvalbakken in de wijk, Wijkeroogpark en langs de Pontweg. Ook wordt geopperd speciale afvalbakken (en zakjes) voor hondenpoep te plaatsen bij de uitlaatplekken.
- Parkeerplaats voor bestelbussen, aanhangwagens en caravans aan de rand van het dorp
- Geopperd wordt om de heggenschouw weer in te voeren (voor koop én huurwoningen).
- De gemeente heeft een welstandscommissie woningen, maar die wordt alleen ingeschakeld bij nieuwe projecten. Wellicht is het mogelijk deze commissie ook voor bestaande woningbouw in te schakelen, zodat bewoners kunnen worden aangesproken op uitstraling woning (kleur gevels en schilderwerk), woonomgeving en staat van onderhoud tuin.
- Het vervangen van de bedrijven in de omgeving van de nieuwe school door woningbouw bijvoorbeeld door appartementen met ondergrondse parkeergelegenheid (vergroot sociale controle aldaar).
- Verplaatsen ingang Nuon naar Wenckebachstraat
- De bewoners worden opgeroepen ook zelf actie te nemen om de eigen woonomgeving schoon en veilig te houden. Dit betekent o.a. het vrijhouden van de stoep voor en de poort achter het huis (geen kliko's). Ook wordt geopperd om bewoners te stimuleren buurtideeën in te dienen en elkaar hierbij te ondersteunen of hulp te bieden.
- Diverse bewoners roepen op om de Schouw en de flats aan de Gildenlaan te slopen en te vervangen door nieuwbouw.

In de Gildenbuurt wordt verder specifiek verzocht om:

- de sociaal wijkbeheerder (Michel Deiman) te behouden
- een pasjessysteem voor de ondergrondse containers te introduceren
- een speelplek voor kleine kinderen bij Schulpenpad in te richten

